

A banner for 'UNIVERSHIFTÉ 2026' with a dark background and white and green text. The text reads 'UNIVERSHIFTÉ 2026' in large white letters, with 'UN PLAN ROBUSTE POUR GUIDER L'ACTION' below it. 'ROBUSTE' is highlighted in a red box. The banner is decorated with white and green line art, including a tractor, a soccer ball, and location pins.

**UNIVERSHIFTÉ 2026**  
UN PLAN **ROBUSTE** POUR GUIDER  
L'ACTION



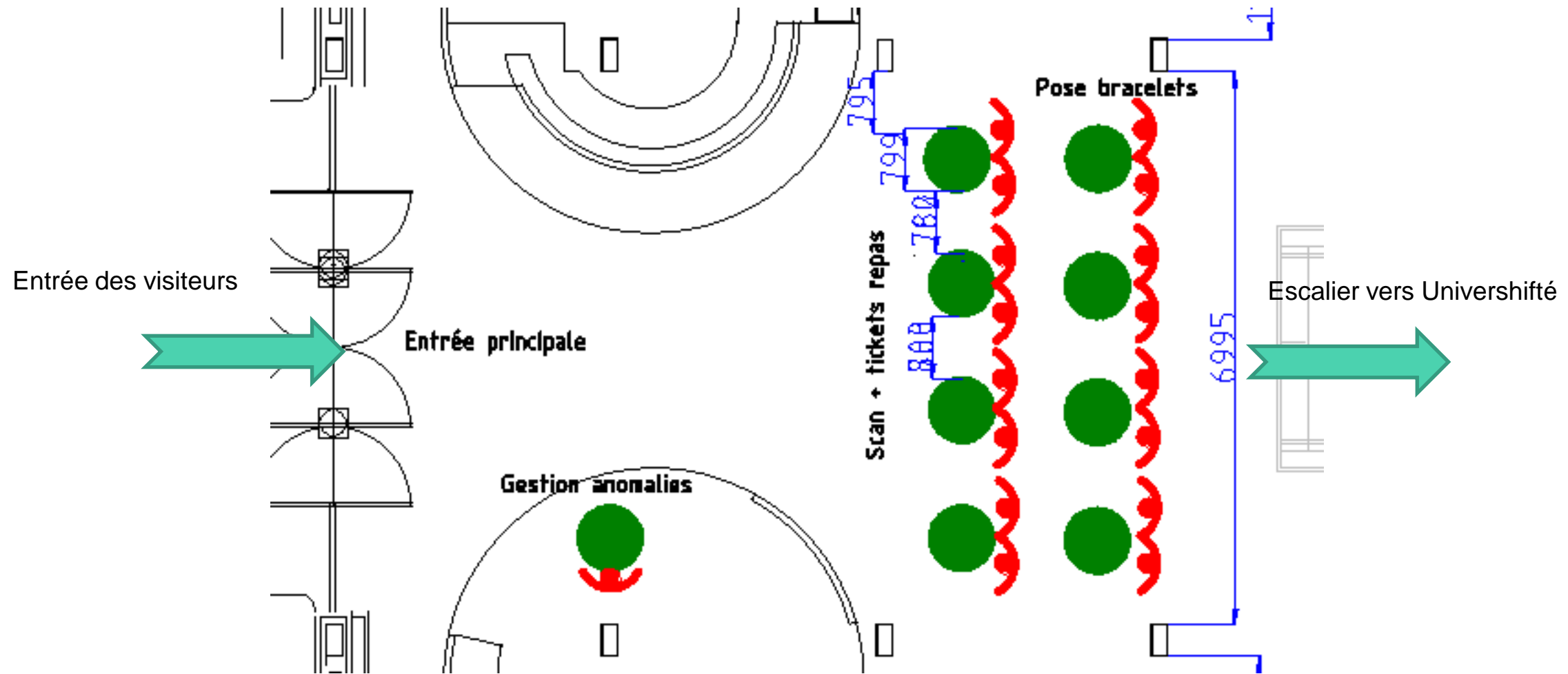
# Mode opératoire Billetterie

9/05/2026

# Billetterie entrée principale (à remettre dans cet état le dimanche soir)



# Billetterie: Implantation

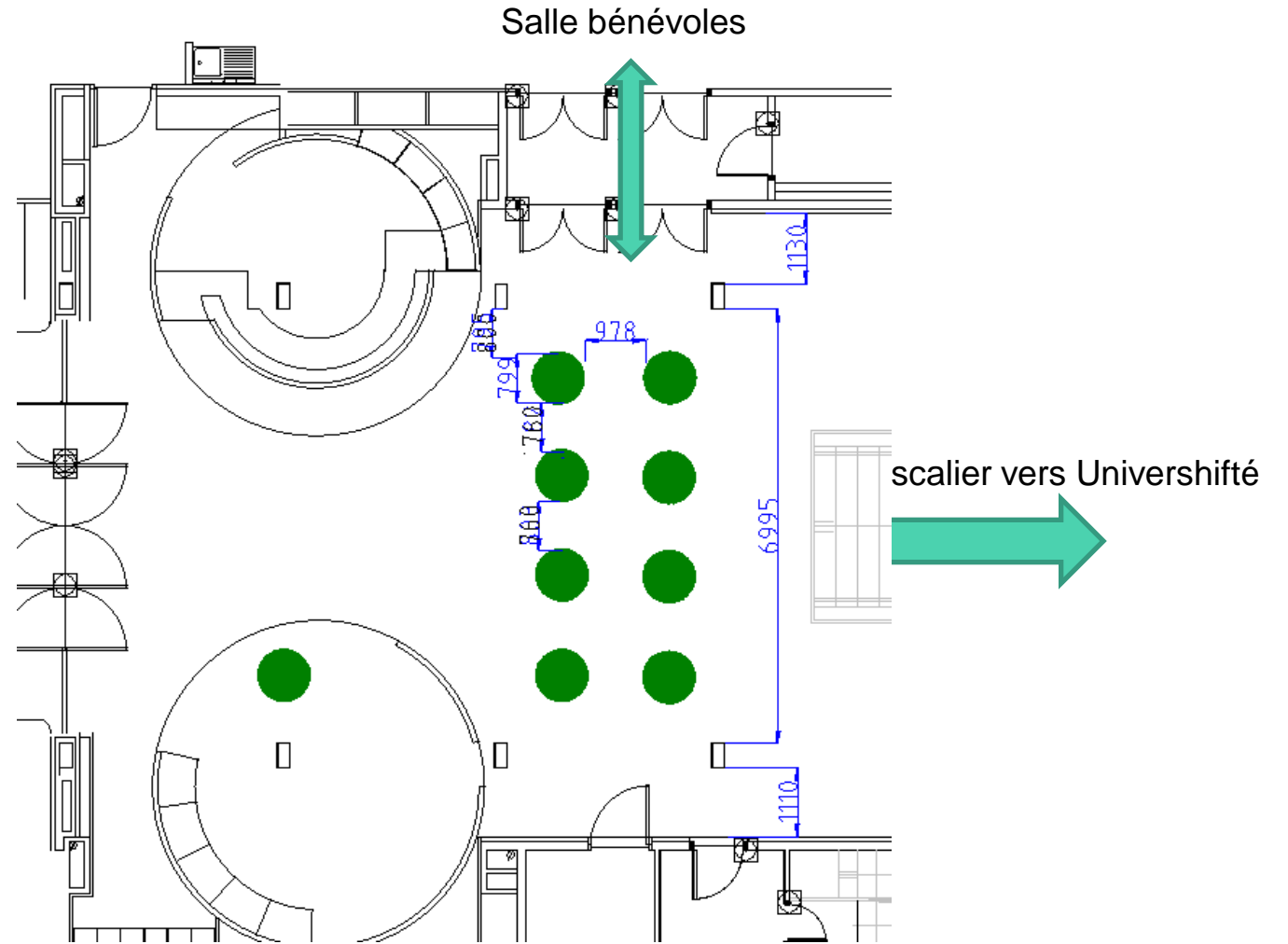


# Billetterie: Implantation

**Installer les mange debouts selon ce schéma**

(Mange debouts circulaires 80 cm diamètre)

- Deux rangées de 4 mange debouts espacés d'environ 80 cm
- Laisser environ 1 mètre entre les deux rangées
- Un mange debout isolé en face de l'accueil



# Billetterie: Organisation générale

Le processus d'entrée se déroule en trois étapes :  
**Contrôle sacs (à l'extérieur) (1)**

**Scan des billets : (2)**

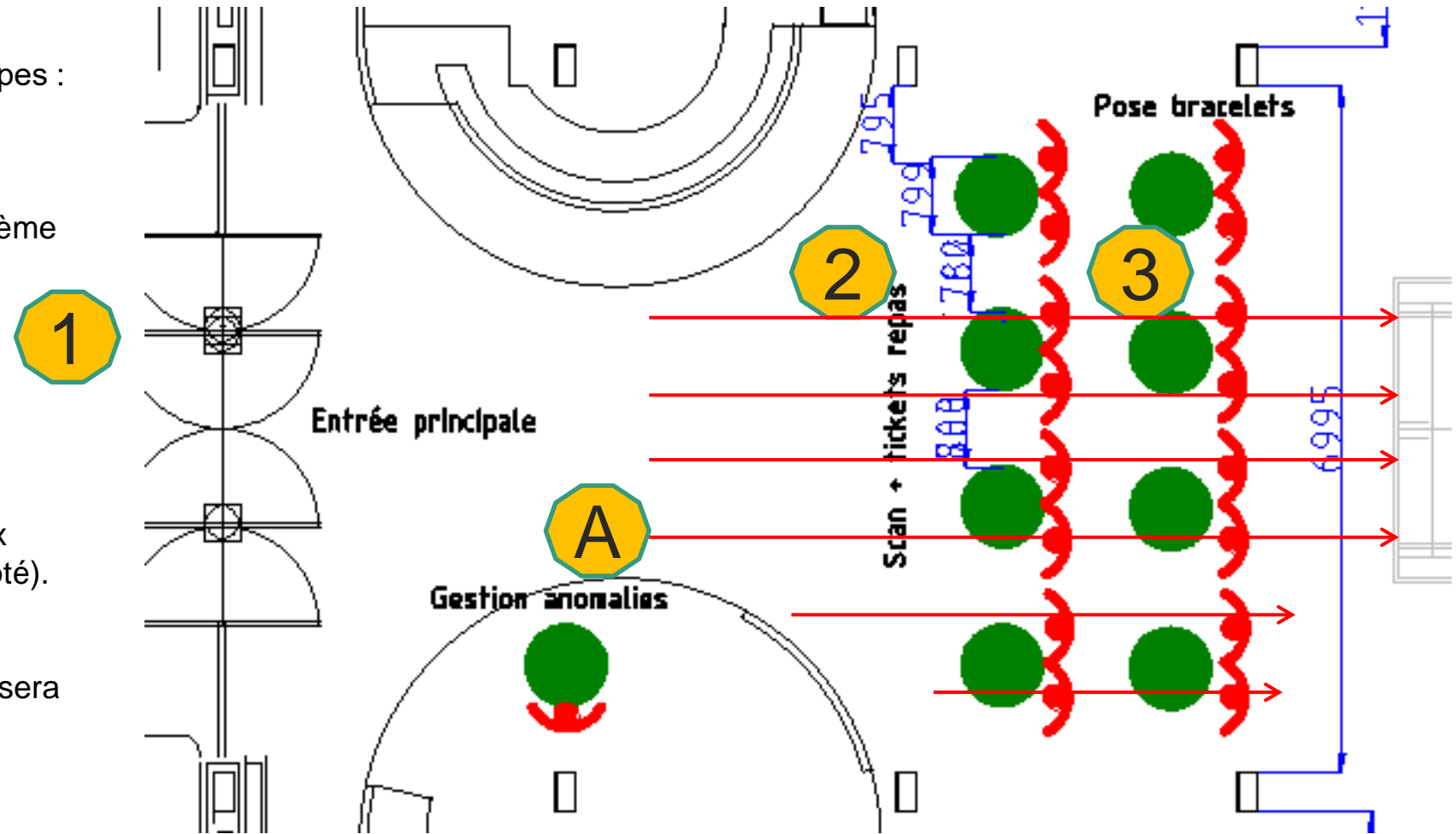
Orienter vers **gestion anomalies (A)** si problème  
Remise ticket repas si commandé

**3/ Remise bracelet : (3)**

Aide éventuelle pour mettre le bracelet.

Les postes sont constitués de mange debout  
(diamètre 80 cm), avec un maximum de deux  
personnes en parallèle (une file de chaque côté).

Il y a donc huit files au maximum, ce nombre sera  
ajusté en fonction du flux de visiteurs (fort à  
l'ouverture et plus faible ensuite).



# Billetterie: Processus

Le processus d'entrée se déroule en trois étapes :

(1) **Contrôle sacs (à l'extérieur)**

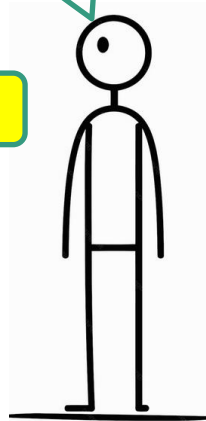
1



Scan billet

2

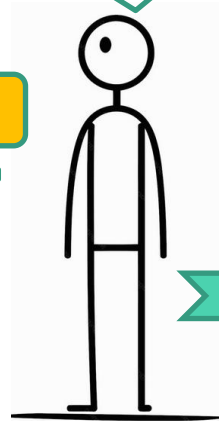
Bonjour, puis-je voir votre billet ?



Bracelets

3

Bonjour, voici un bracelet dois-je vous aider à le mettre ?

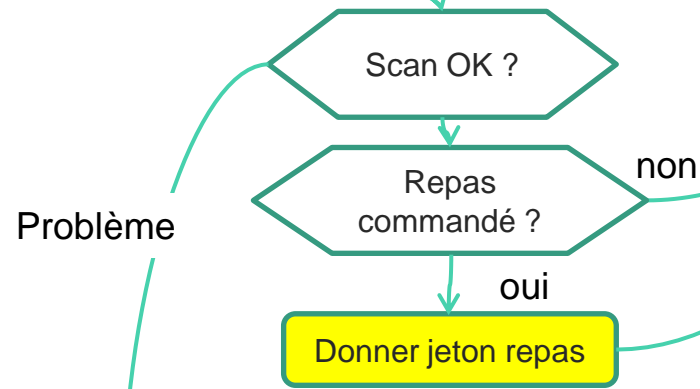


(2) **Scan des billets :**

Orienter vers **gestion anomalies (A)** si problème  
Remise ticket repas si commandé

(3) **Remise bracelet :**

Aide éventuelle pour mettre le bracelet.



Accès:	dimanche PM	samedi PM
	dimanche matin	samedi matin
Options:	Repas samedi midi	
	Repas dimanche midi	

**Ne donner qu'un seul jeton repas par entrée:**

- Samedi → jeton pour samedi midi
- Dimanche → jeton pour dimanche midi



**Scan des  
billets**

# Billetterie: Scan des billets

**Vous allez utiliser votre smartphone pour scanner les billets:**

Bien vérifier:

- Avoir un **smartphone** fonctionnant sous Android ou Apple
- Avoir un **forfait mobile** qui permette l'accès à internet
- Il y a une version application (hors ligne) mais elle nécessite néanmoins des mises à jours régulières de la base des billets.
- Avoir une **autonomie suffisante** pour plusieurs heures → prévoir un chargeur et/ou une batterie extérieure.

# Billetterie: Application scan (mode connecté)

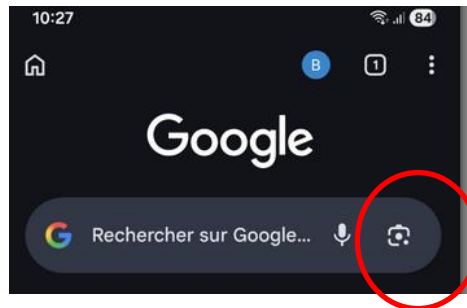
Mode d'emploi en ligne: <https://univershifte.fr/page/emploi-scan-jgvehxz>

## Démarrage / Installation

Sur un mobile Android (utiliser **Chrome** - les autres navigateurs peuvent fonctionner) ou Apple

Aller sur: [https://univershifte.fr/tickets/check\\_ticket/](https://univershifte.fr/tickets/check_ticket/)

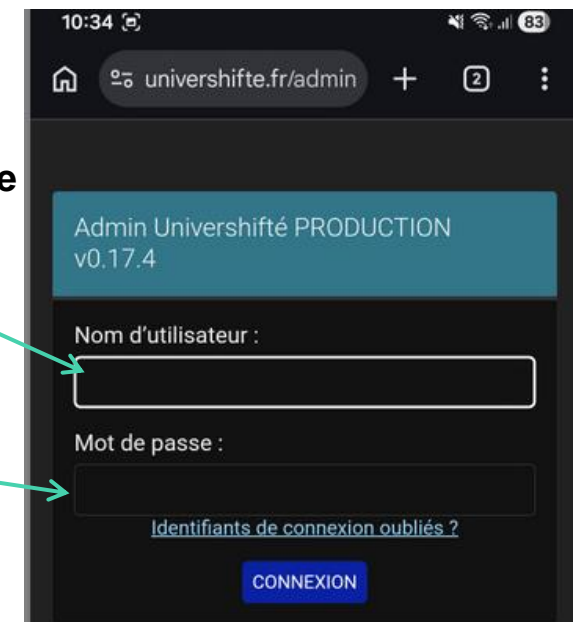
Plus simple: utilisez ce QR code



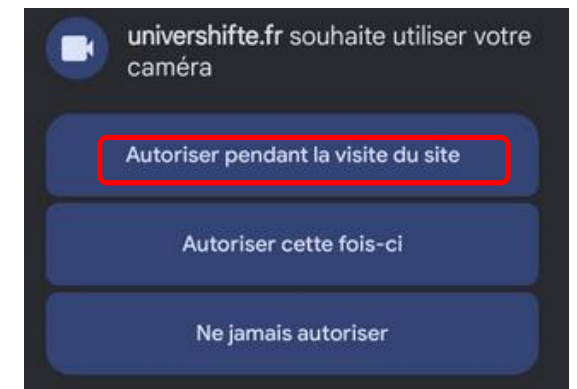
Entrez utilisateur et mot de passe

benevole

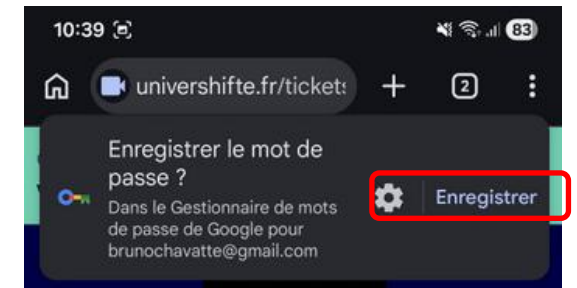
teamscanus26



Autorisez la caméra



Enregistrez le mot de passe



# Billetterie: Application scan (mode application)

**Vous pouvez aussi installer l'application**

Aller dans le menu : et sélectionner **installer l'application**

Elle est ensuite visible sur l'écran de démarrage et parmi les autres applications sous le nom **Univershifté**

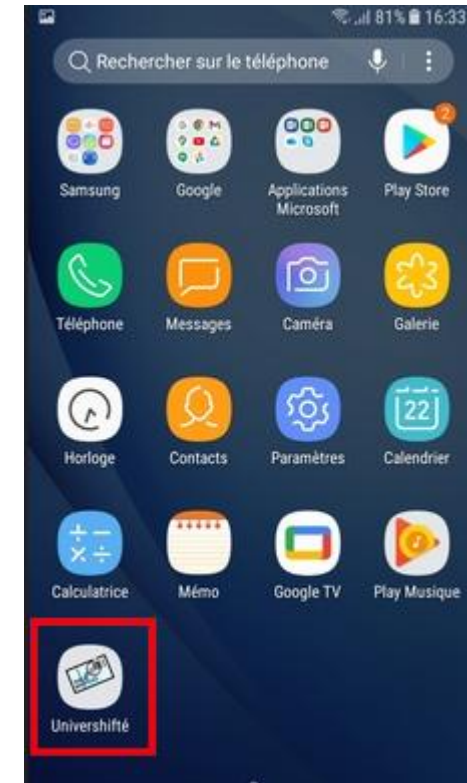
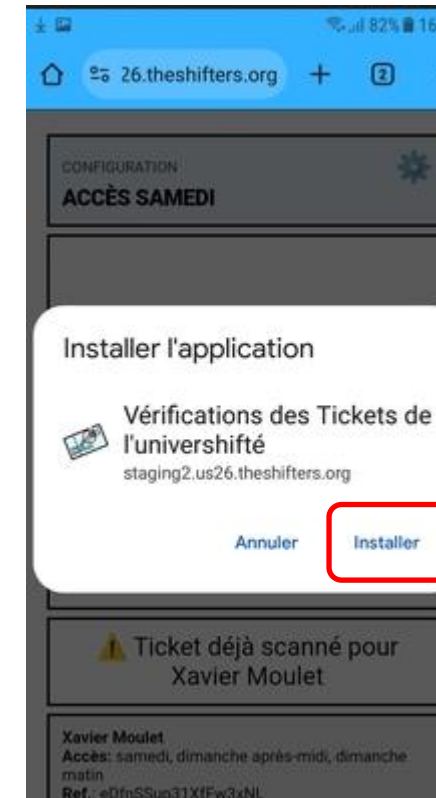
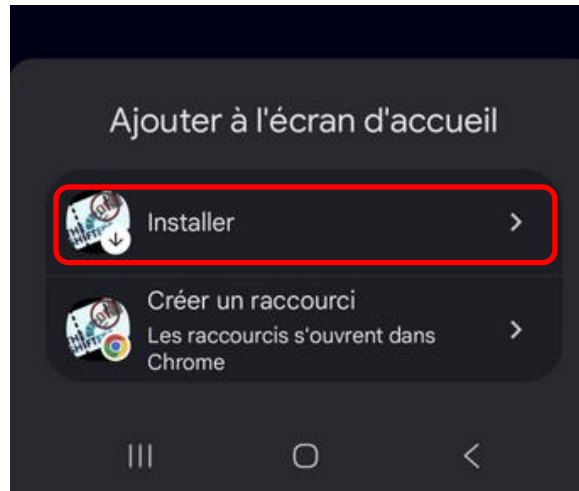
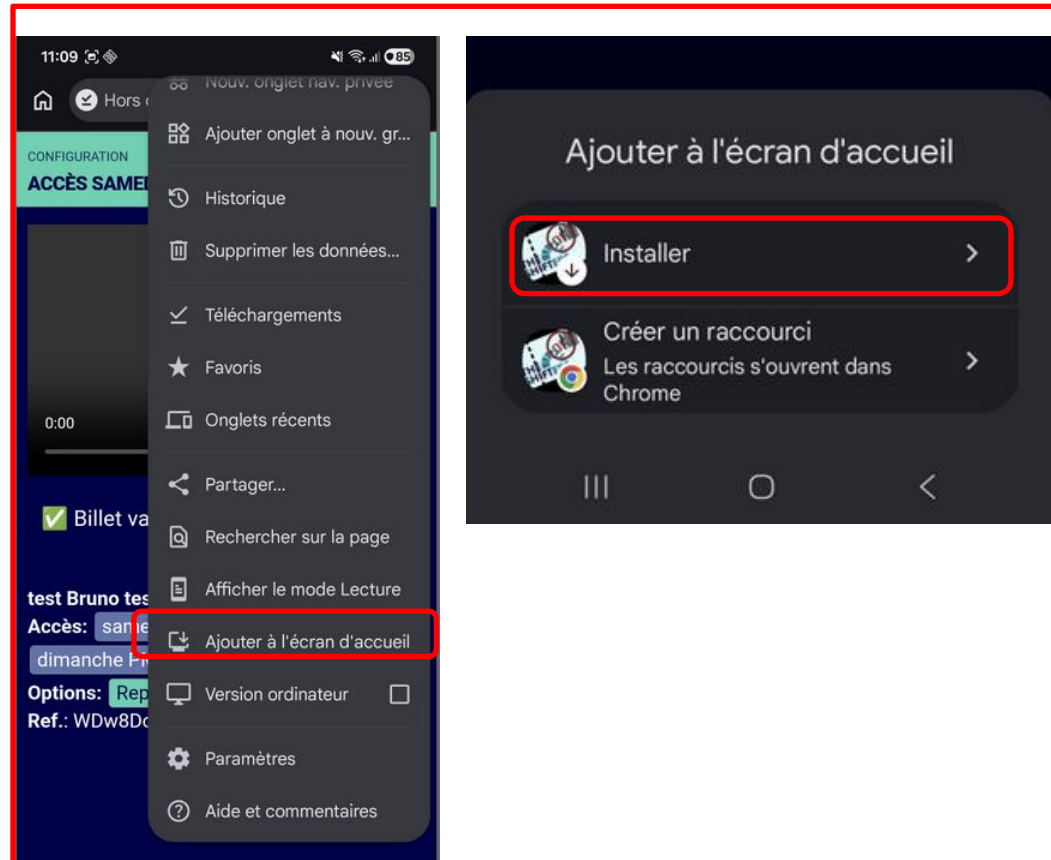
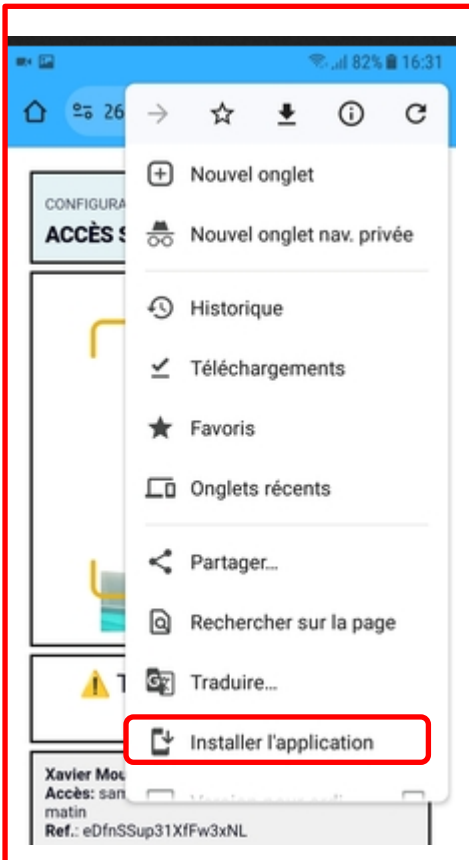
**Etape 1:** (deux possibilités selon les appareils)

**Cas 1**

**Cas 2**

**Etape 2**

**C'est fait !**



# Billetterie: Configuration

## Configuration

Cette configuration sert à indiquer ce qu'on va scanner. Elle est à réaliser lorsqu'on s'installe pour scanner (elle est conservée pour les billets suivants).

## Scan d'une entrée

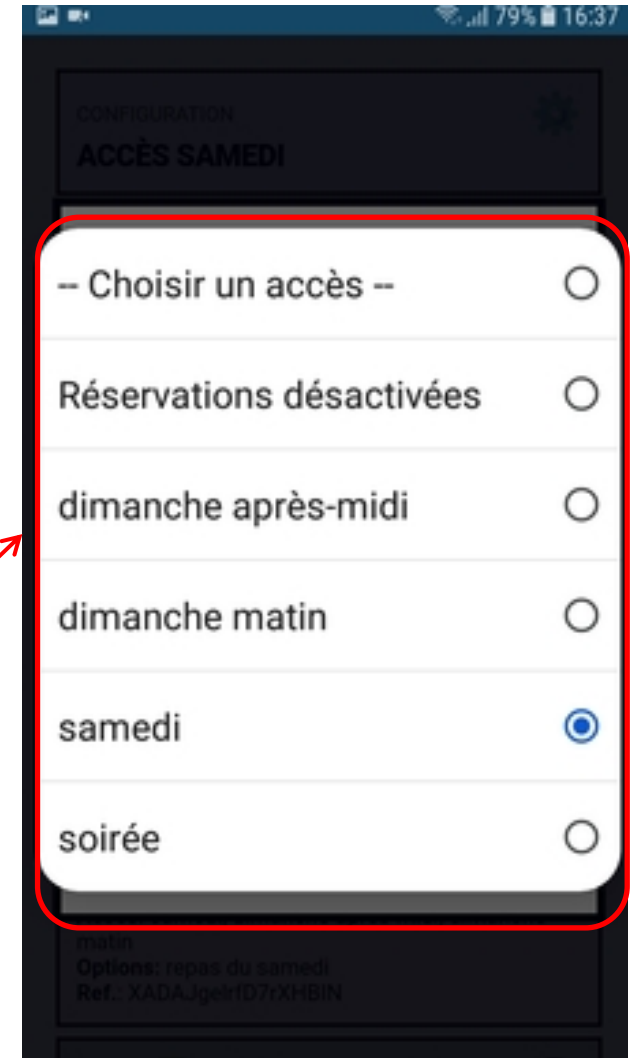
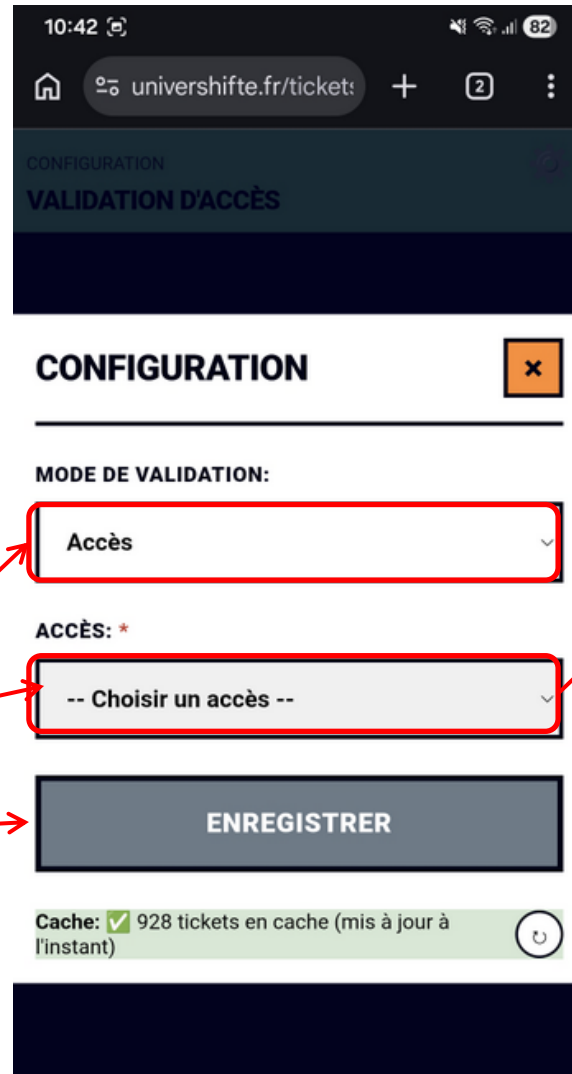
On va scanner un billet pour savoir si la personne peut accéder à l'événement.

> Appuyer sur configuration

> Choisir **Mode de validation: Accès** (le premier choix)

> Choisir l'accès (Samedi matin, Soirée ...)

> Appuyer sur Enregistrer



# Billetterie: Scan des billets

## Scan des billets

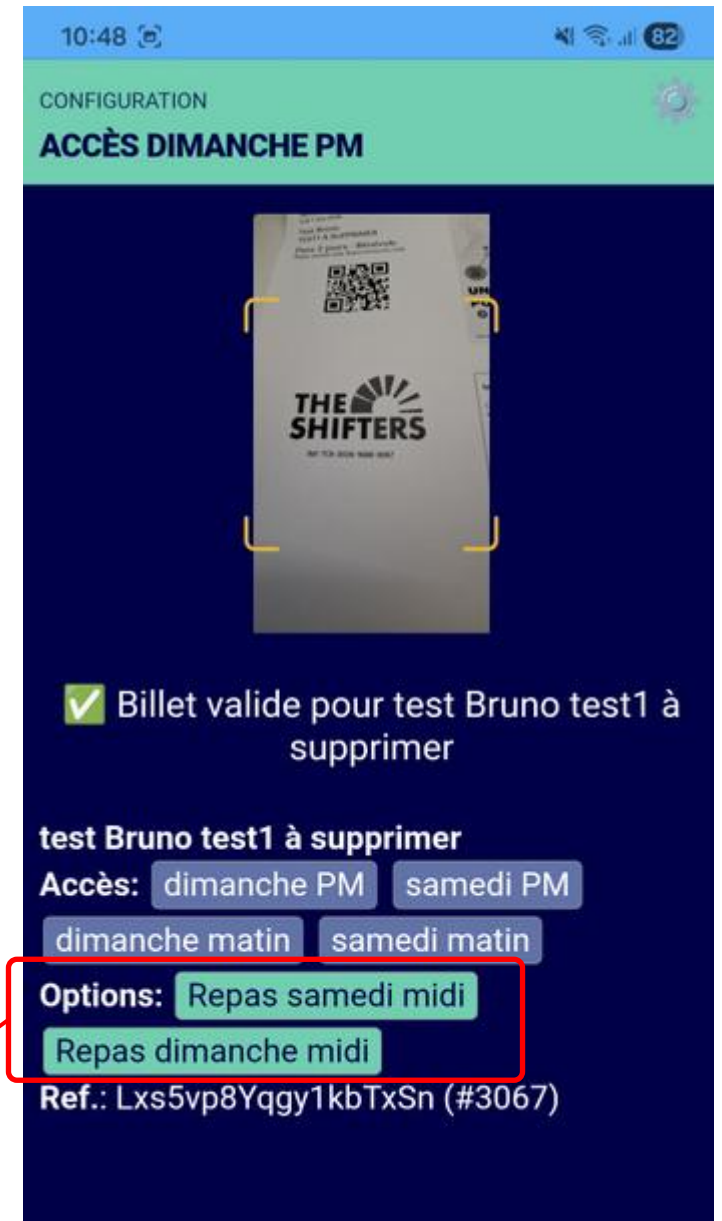
Scanner le QR code dans la fenetre / les bords jaunes.

## Resultats du scan

- Si le code est valide est n'a jamais été scanné : L'appli montre **Ticket Valide pour XYZ**
- Si le code est valide mais a déjà été scanné auparavant : L'appli montre **Ticket déjà scanné pour XYZ**
- Si le code n'est pas valide : l'appli montre **Ticket non valide** (en mode scan d'entrée) ou **Aucune réservation** en mode scan de réservations.

**Ne donner qu'un seul jeton repas par entrée:**

- Samedi → jeton pour samedi midi
- Dimanche → jeton pour dimanche midi

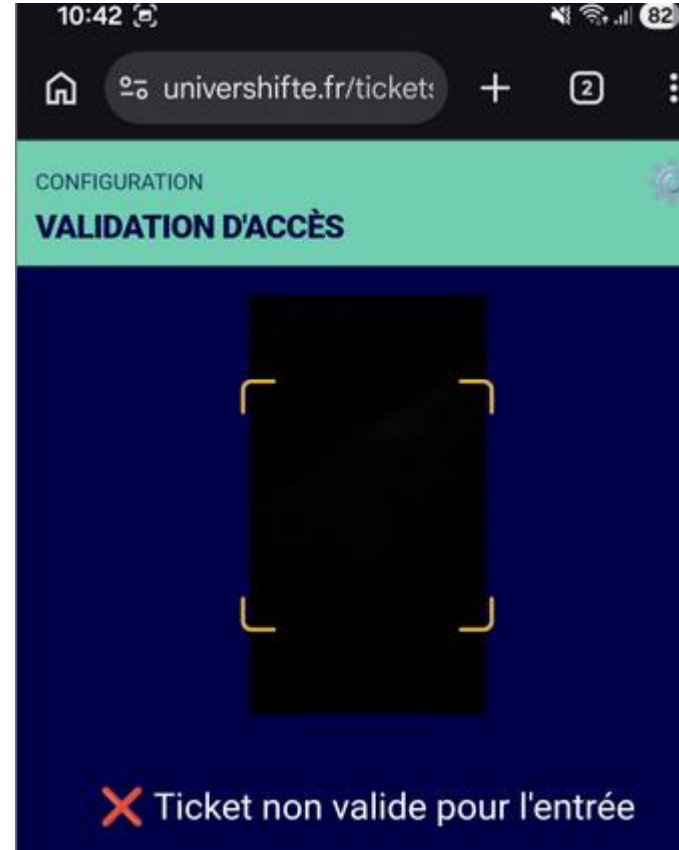
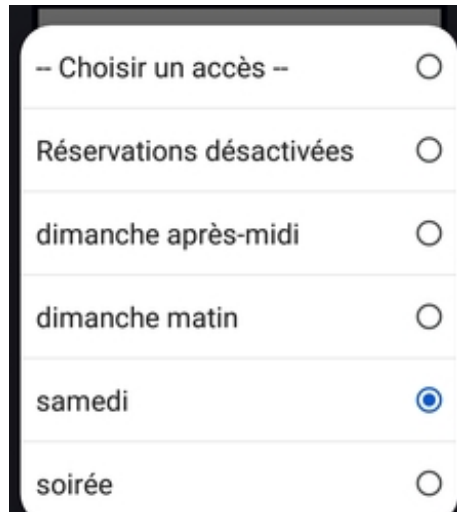


# Billetterie: Scan des billets → si erreur

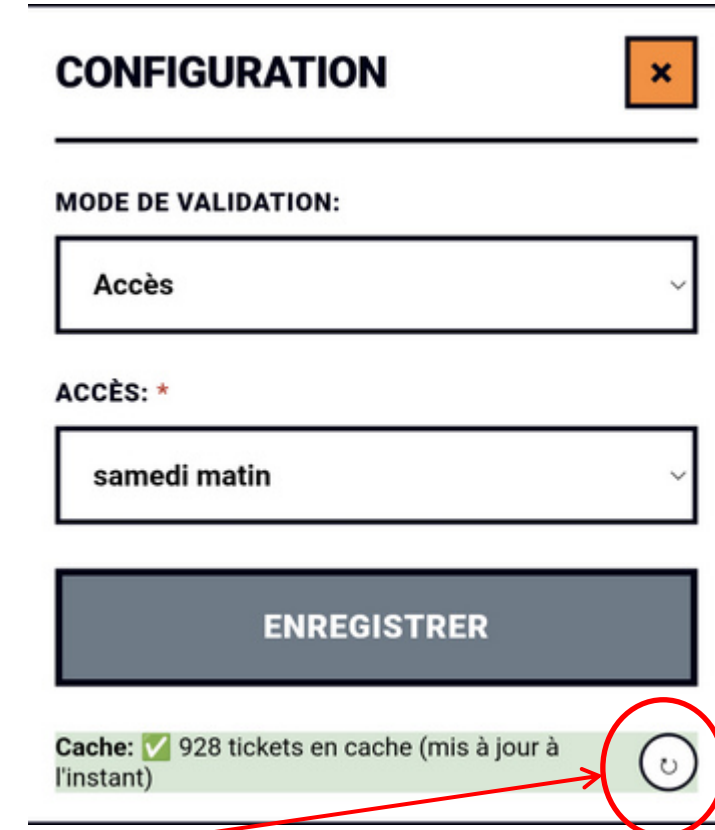
Si le code n'est pas valide : l'appli montre **Ticket non valide**.

Dans ces cas :

1/ Vérifier que l'appli est bien configurée (samedi, dimanche ...)



2/ Vérifiez que la liste des billets est chargée et à jour (aller dans configuration, puis en bas "cache")  
Vous devez avoir accès au réseau pour la charger



# Billetterie: Configuration

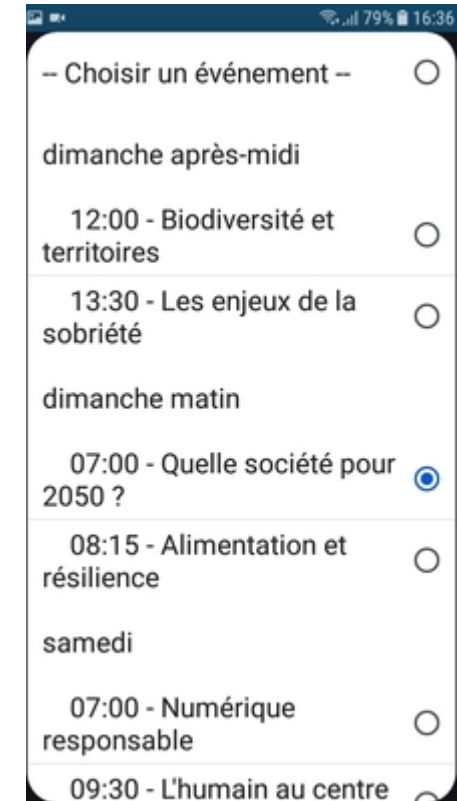
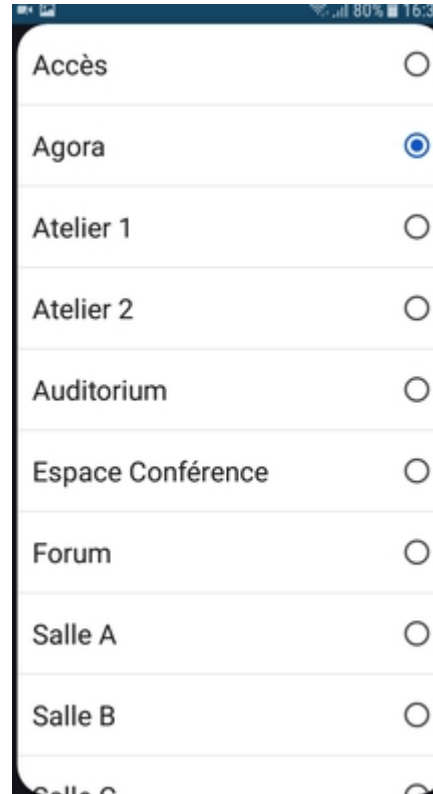
## Scan d'une réservation

Dans ce mode on va vérifier que la personne a bien réservé une activité.

Appuyer sur **configuration**

Choisir **mode de validation** : *choisir la salle où se trouve l'activité*

**Activité** : Choisir l'activité à scanner dans cette salle



# Billets tests pour vos essais

Voici trois billets « test » pour vous permettre de faire des essais (ces billets seront supprimés début Juin)

Test Bruno  
TEST1 À SUPPRIMER

Pass 2 jours - Bénévole  
Repas samedi midi, Repas dimanche midi



Réf: TCK-2026-1688-3067

Test Bruno  
TEST2 À SUPPRIMER

Pass 2 jours - Bénévole  
Repas samedi midi



Réf: TCK-2026-1688-3068

Test Bruno  
TEST3 À SUPPRIMER

Pass 2 jours - Bénévole



Réf: TCK-2026-1688-3069